

GUARD ONE

EN

Operation and Maintenance Documentation GUARD ONE

PL

Dokumentacja techniczno-ruchowa GUARD ONE



SONNIGER S.A.

ul. Podolska 21, 81-321 Gdynia, Poland, infolinia 801 055 155, tel. + 48 58 785 34 80, www.sonniger.com
Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000966611, NIP 586 227 35 14
Regon 22154369 kapitał zakładowy: 1.655.000 PLN

1. PRZEZNACZENIE

Kurtyna GUARD ONE to kompaktowe i nowoczesne urządzenie mające zapewnić ochronę w okresie zimowym przed utratą ciepła w pomieszczeniach, poprzez odpowiednie ukierunkowanie ciepłego strumienia powietrza, zapobiegając przenikaniu do pomieszczenia chłodnego powietrza z zewnątrz. W okresie letnim mogą być używane jako kurtyny chłodzące – bez podgrzewania, zapobiegając przedostawaniu się do wnętrza pomieszczenia nagrzanego powietrza z zewnątrz oraz zanieczyszczeń. GUARD ONE jest produktem plug&play, urządzenie posiada wbudowane sterowanie oraz czujnik ruchu. Kurtyna wyposażona jest w silnik trójbiegowy, pełny zakres prędkości dostępny jest jedynie z wykorzystaniem dodatkowego sterowania.

2. PODSTAWOWE PARAMETRY TECHNICZNE

PARAMETRY TECHNICZNE		GUARD ONE 100C	GUARD ONE 100E
długość kurtyny	m		1,1
maksymalna wysokość drzwi	m	2,9	2,5
Wydatek powietrza bieg I/II/III*	m ³ /h	1200/1600/2100	1050/1400/1950
zakres mocy grzewczej	kW	-	3 kW
silnik napięcie zasilania, pobór prądu	V/Hz A	230/50 0,7A	
moc silnika elektrycznego	W	80	
nagrzewnica elektryczna napięcie zasilania, pobór prądu	V/Hz A	-	230/50 13,1A
masa urządzenia	kg	11,7	12,9
poziom głośności bieg I/II/III	dB (A)	43 / 48 / 56	42 / 46 / 56
klasa ochrony IP		IP20	

*bieg II dostępny jedynie ze sterownikiem COMFORTEM NEW

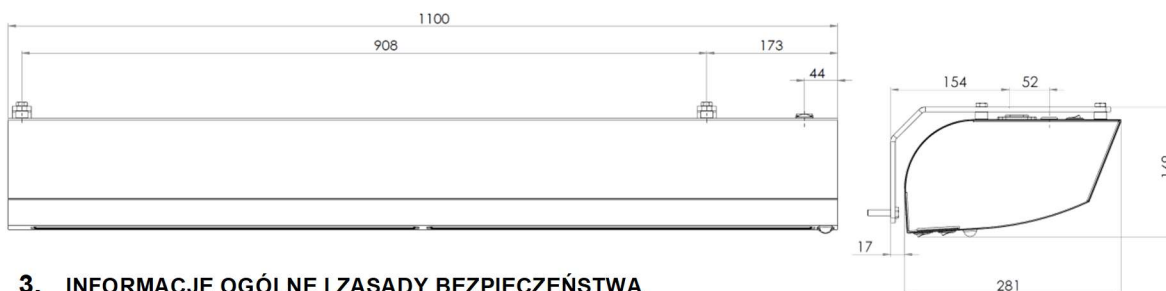
Poziom głośności zmierzony w odległości 3 m w obiekcie półotwartym

Badania wykonano zgodnie z normami ISO 27327-1 oraz ISO 27327-2

Zasięg kurtyny może być mniejszy przy znacznych różnicach ciśnień występujących na obiekcie

Kolor obudowy: front RAL9003, boki RAL9005

BUDOWA I WYMIARY KURTINY GUARD ONE



3. INFORMACJE OGÓLNE I ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

Kurtyny powietrzne GUARD ONE są produkowane zgodnie ze standardami i normami dotyczącymi jakości, ekologii oraz użyteczności i komfortu działania. Kurtyny powietrzne GUARD ONE dostarczane są w stanie całkowicie zmontowanym w kartonowym opakowaniu, które zabezpiecza przed uszkodzeniami mechanicznymi. Opakowanie zawiera: urządzenie z przewodem zasilającym, uchwyty montażowe, Instrukcję Obsługi (DTR) wraz z Gwarancją. Zamówiona opcjonalnie Automatyka dostarczana jest w oddzielnym opakowaniu. Należy sprawdzić zawartość opakowania bezpośrednio po dostawie. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek braków należy wypełnić odpowiedni protokół przewoźnika

WAŻNE!

- ❶ Przed przystąpieniem do montażu należy zapoznać się dokładnie z instrukcją obsługi i przestrzegać wszystkich warunków montażu urządzenia. Nie przestrzeganie ich może spowodować niewłaściwą pracę urządzenia oraz utratę gwarancji.
- ❶ Należy zachować szczególną ostrożność przy obchodzeniu się z elementami elektrycznymi urządzenia.
- ❶ Wszystkie prace instalacyjne powinny być wykonane przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach i uprawnieniach.

4. MONTAŻ

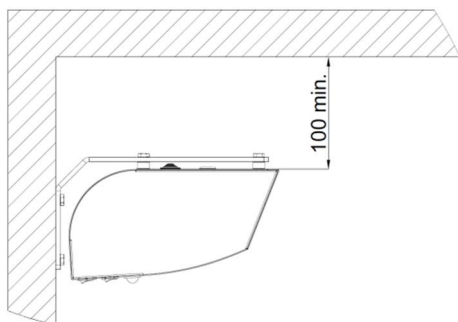
Ustalając położenie kurtyny powietrznej należy brać pod uwagę:

- » łatwość dostępu dla serwisowania,
- » dostęp do instalacji elektrycznej

Zaleca się montaż kurtyny powietrznej w pozycji nad otworem wejściowym, na ścianie lub pod stropem na szpilkach nośnych lub wspornikach do montażu poziomego.

Należy zwrócić szczególną uwagę, aby podczas montażu urządzenie zostało właściwie wypoziomowane w przypadku innej pozycji niż pozycja pozioma możliwe jest uszkodzenie wentylatora, a przez to wadliwe działanie urządzenia.

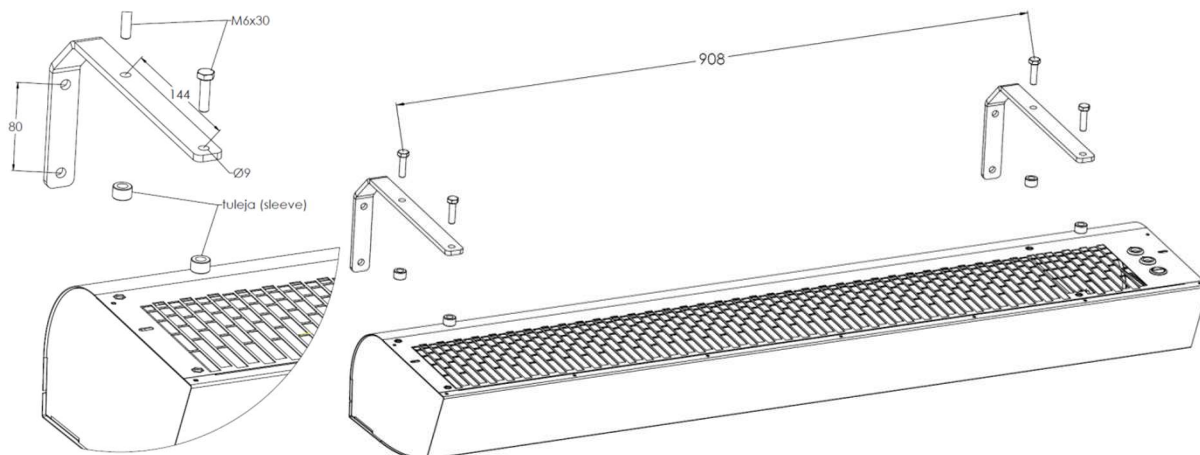
Wlotu i wylotu nie mogą blokować żadne przedmioty. Przy montażu kurtyn należy pamiętać o pozostawieniu swobodnego dostępu do panelu sterowania. W przypadku większych otworów drzwiowych dopuszcza się możliwość montażu większej ilości kurtyn tego samego modelu, jedna przy drugiej, tworząc nieprzerwany strumień powietrza.



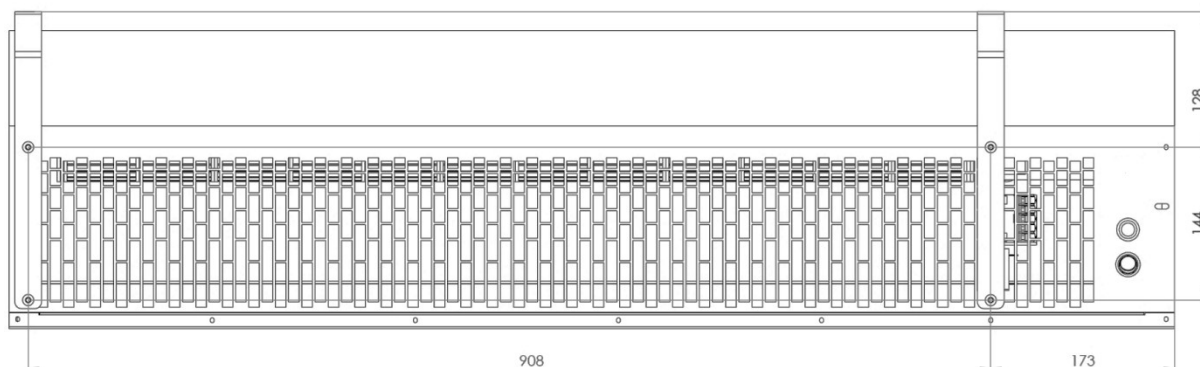
Montaż do ściany za pomocą uchwytu poziomego

Kurtyna może być zamontowana do ściany w pozycji poziomej z wykorzystaniem 2 uchwytów montażowych do układu poziomego. W uchwytach są otwory $\varnothing 9\text{mm}$ dla śrub M6. Śruby wkręcić w nitonakrętki umieszczone pod stalową kratką wlotową w taki sposób aby oba uchwyty były w jednej płaszczyźnie. Podczas montażu należy wykorzystać tuleje dystansowe, które dołączone są do zestawu.

Montaż poziomy pod sufitem za pomocą szpilek montażowych



Montaż pod sufitem odbywa się za pomocą 4 szpilek M6. Szpilki należy wkręcić w nitonakrętki na głębokości 10-14mm. Poniższy rysunek przedstawia pozycję otworów montażowych pod szpilki



WAŻNE!

- ❗ Należy zwrócić szczególną uwagę, aby podczas montażu urządzenie zostało właściwie wypoziomowane. W przypadku innej pozycji niż pozycja pozioma lub pionowa możliwe jest uszkodzenie wentylatora, a przez to wadliwe działanie kurtyny

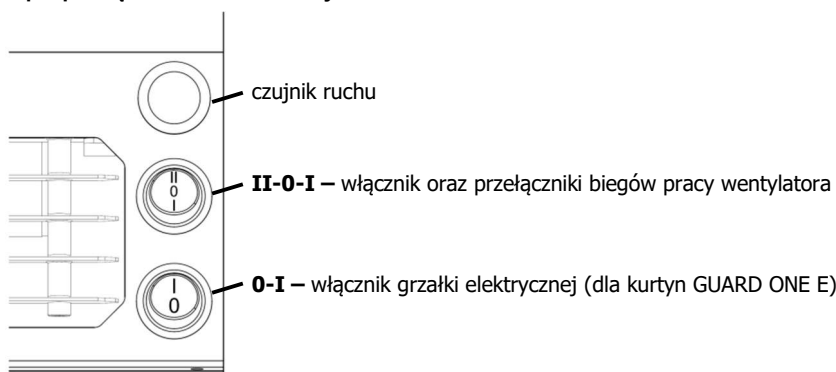
5. AUTOMATYKA STERUJĄCA

Kurtyna GUARD ONE wyposażona jest w wbudowany trzypozycyjny przełącznik sterowania, czujnik ruchu oraz przewód zasilający o długości 1m z wtyczką. Dodatkowo istnieje możliwość podłączenia zewnętrznego termostatu i/lub czujnika magnetycznego. Dodatkowe akcesoria nie stanowią elementu zestawu. Funkcjonalność Automatyki przedstawiono w poniższej tabeli:

	Sterowanie wbudowane	Sterowanie dodatkowe
On/off	✓	✓
COMFORT NEW	-	✓
Obsługa biegów	I / III	I / II / III
Tryby pracy	HEAT / FAN	HEAT / FAN / COOL
Czujka ruchu	✓	✓
Wyłącznik magnetyczny	-	✓
Termostat	-	✓

5.1. STEROWANIE WBUDOWANE

Opis przełączników wbudowanych



5.2. PANEL COMFORT NEW



Opis przełączników panelu sterującego COMFORT NEW

OFF-I-II-III – włącznik oraz przełączniki biegów pracy wentylatora

HEAT – termostat podaje sygnał pracy dla siłownika i wentylatora, wentylator wyłącza się w momencie uzyskania zadanej temperatury, zawór zamyka przepływ wody

FAN – praca wentylatora urządzenia od termostatu, zawory nie pracują

COOL – termostat podaje sygnał dla siłownika i wentylatora, urządzenie uruchamia się powyżej zadanej temperatury

Istnieje możliwość zastosowania dodatkowej zmiany położenia zwory SR1 na SR1 CONST, w tym przypadku możliwa jest praca wentylatora niezależnie od termostatu. Praca termostatyczna jest tylko dla zaworów. W takim przypadku:

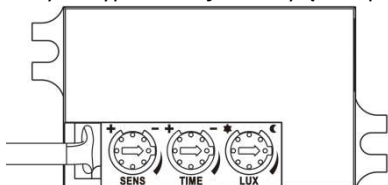
HEAT – praca wentylatora niezależnie od termostatu, grzałki pracują do zadanej temperatury

FAN – praca wentylatora urządzenia niezależnie od termostatu, grzałki nie pracują

COOL – praca wentylatora niezależnie od termostatu, grzałki pracują powyżej zadanej temperatury

5.3. CZUJNIK RUCHU

Zabudowany czujnik ruchu, jest wbudowanym elementem kurtyny. Czujnik po wykryciu ruchu uruchamia urządzenie, dzięki czemu kurtyna nie wymaga każdorazowego włączania i wyłączania. Parametry pracy czujnika można wyregulować po zdjęciu pokrywy. Kurtyna wyposażona jest w wyłącznik pozwalający uniezależnić pracę urządzenia od czujnika ruchu.



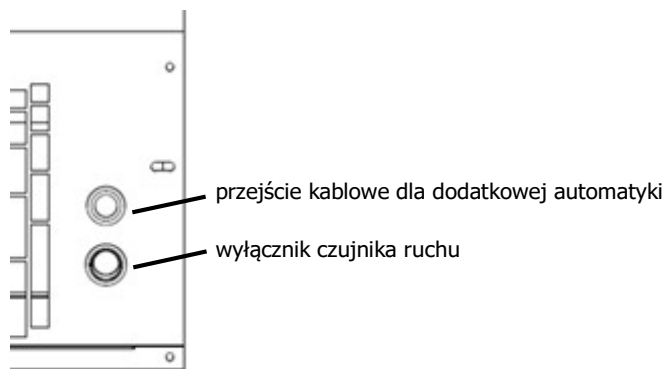
SENS – regulator czułość czujnika

TIME – opóźnienie wyłączenia do 10 s do 7 min

LUX – czułość na światło

5.3.1. WYŁĄCZENIE CZUJNIKA RUCHU

Kurtyna wyposażona jest w wyłącznik pozwalający uniezależnić pracę urządzenia od czujnika ruchu. Przełącznik znajduje się na górze urządzenia. W pozycji włączonej kurtyna pracuje z pominięciem czujnika ruchu lub wyłącznika drzwiowego.



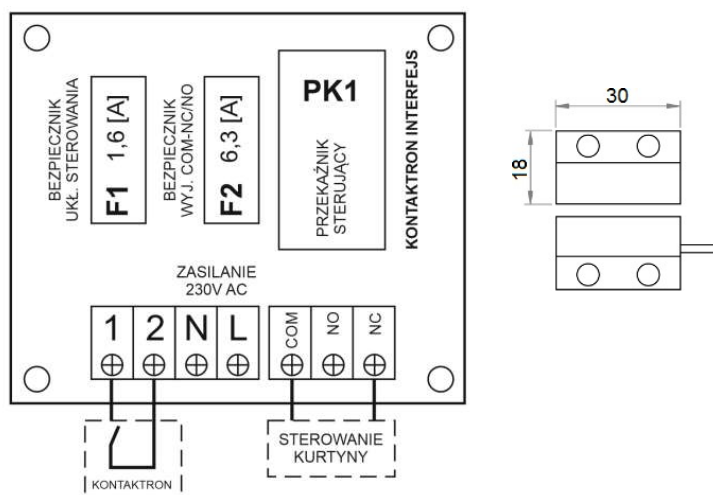
5.4. WŁĄCZNIK DRZWIOWY GUARD

Włącznik drzwiowy **GUARD (DC)** jest dodatkowym elementem służącym do włączania/wyłączania pracy kurtyny w zależności od otwarcia drzwi wejściowych. Przeznaczony jest do montażu wewnątrz pomieszczeń. W jego skład wchodzi:

- szafka przekaźnikowa – **kontaktron interfejs**
- **kontaktron** do montażu w otworze drzwiowym - łącznik elektroniczny hermetyczny sterowany polem magnetycznym, składa się z elementu ruchomego i stałego

Kurtyna wyposażona jest w wyłącznik pozwalający uniezależnić pracę urządzenia od czujnika ruchu.

Schemat szafki przekaźnikowej – kontaktron interfejs



6. SCHEMATY PODŁĄCZEŃ ELEKTRYCZNYCH

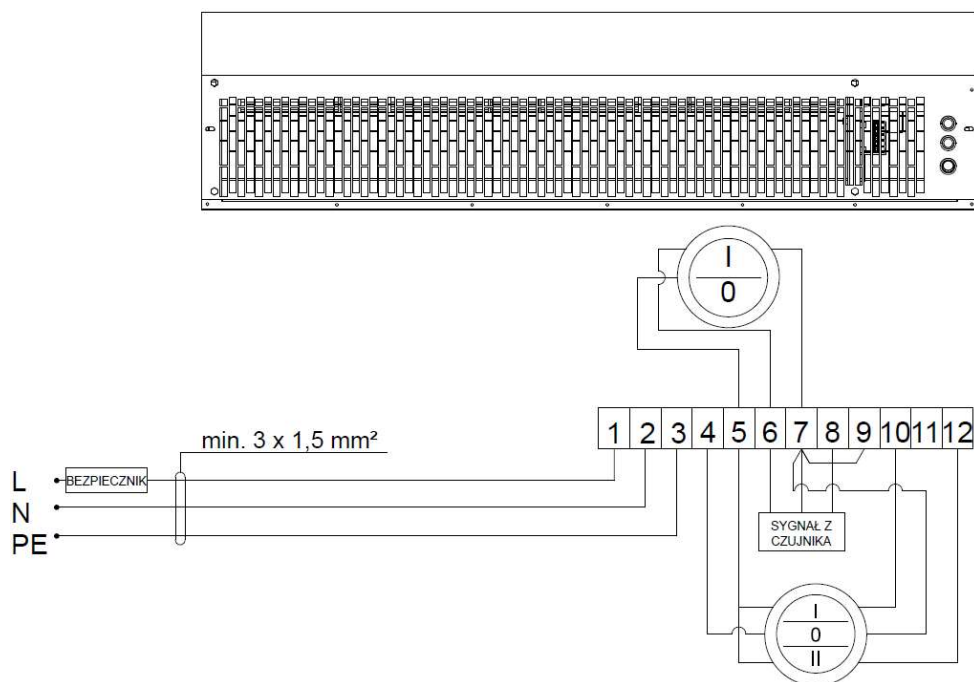
Sieć elektryczna, do której będzie podłączona kurtyna powinna zapewniać ochronę urządzenia przed przegrzaniem i zwarcie. Konieczne jest zabezpieczenie kurtyny powietrznej poprzez uziemienie. Wykonanie instalacji elektrycznej i podłączenie zasilania do kurtyny powietrznej musi być zgodne z obowiązującymi przepisami i normami budowlanymi, podłączenie instalacji elektrycznej powinna wykonywać osoba o odpowiednich uprawnieniach, zaznajomiona z powyższą instrukcją. Silnik wentylatora posiada standardowo wewnętrzne zabezpieczenia termiczne, ochraniające silnik przed przegrzaniem.

Kurtyna GUARD ONE wyposażona jest w przewód o długości 1m podłączony bezpośrednio do kostki elektrycznej w kurtynie, a także wbudowany przłącznik sterowania. W przypadku wpięcia dodatkowej automatyki lub innego przewodu zasilającego, kable należy przeprowadzić przez przygotowane przepusty.

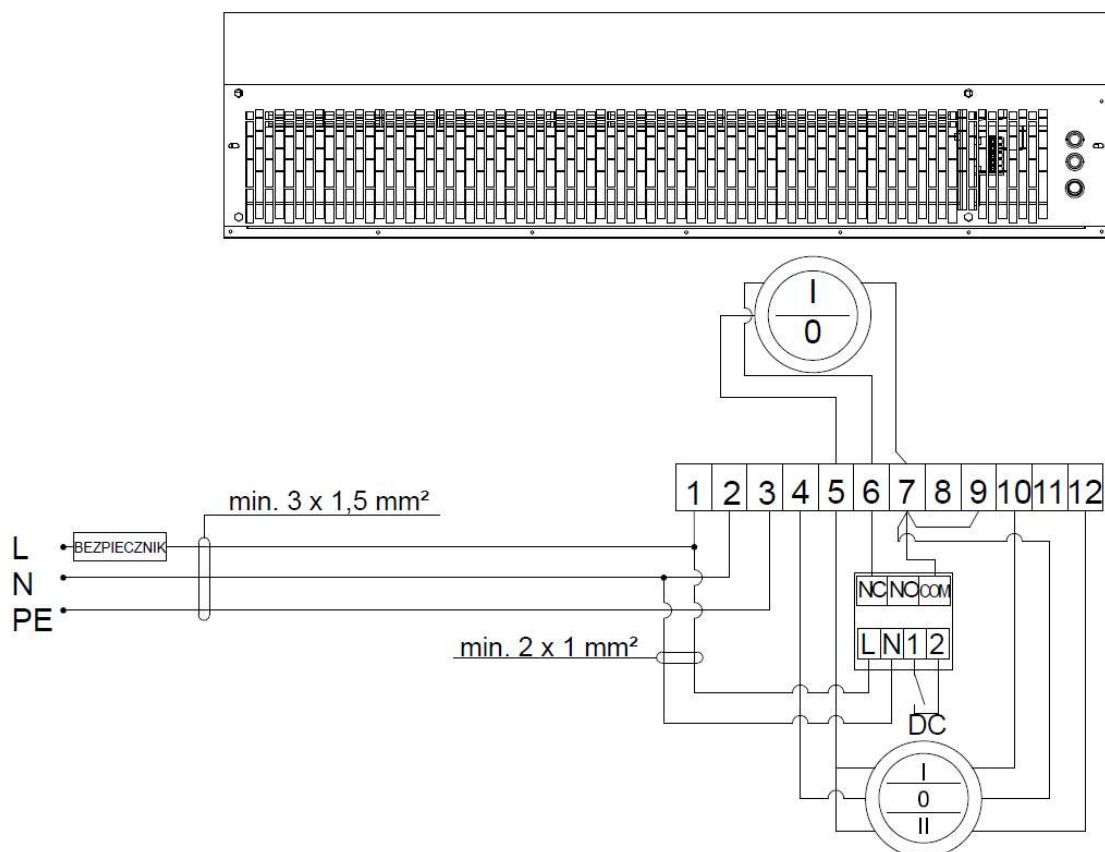
WAŻNE!

- ❶ Wszelkie prace naprawcze i konserwacyjne należy wykonywać przy wyłączonym napięciu.
- ❶ Należy zachować szczególną ostrożność przy obchodzeniu się z elementami elektrycznymi urządzenia.
- ❶ Wszystkie prace instalacyjne powinny być wykonane przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach i uprawnieniach.

6.1. SCHEMAT PODŁĄCZENIA GUARD ONE 100C ZE STEROWANIEM PODSTAWOWYM



6.2. PODŁĄCZENIE CZUJNIKA MAGNETYCZNEGO BEZ PANELU COMFORT NEW



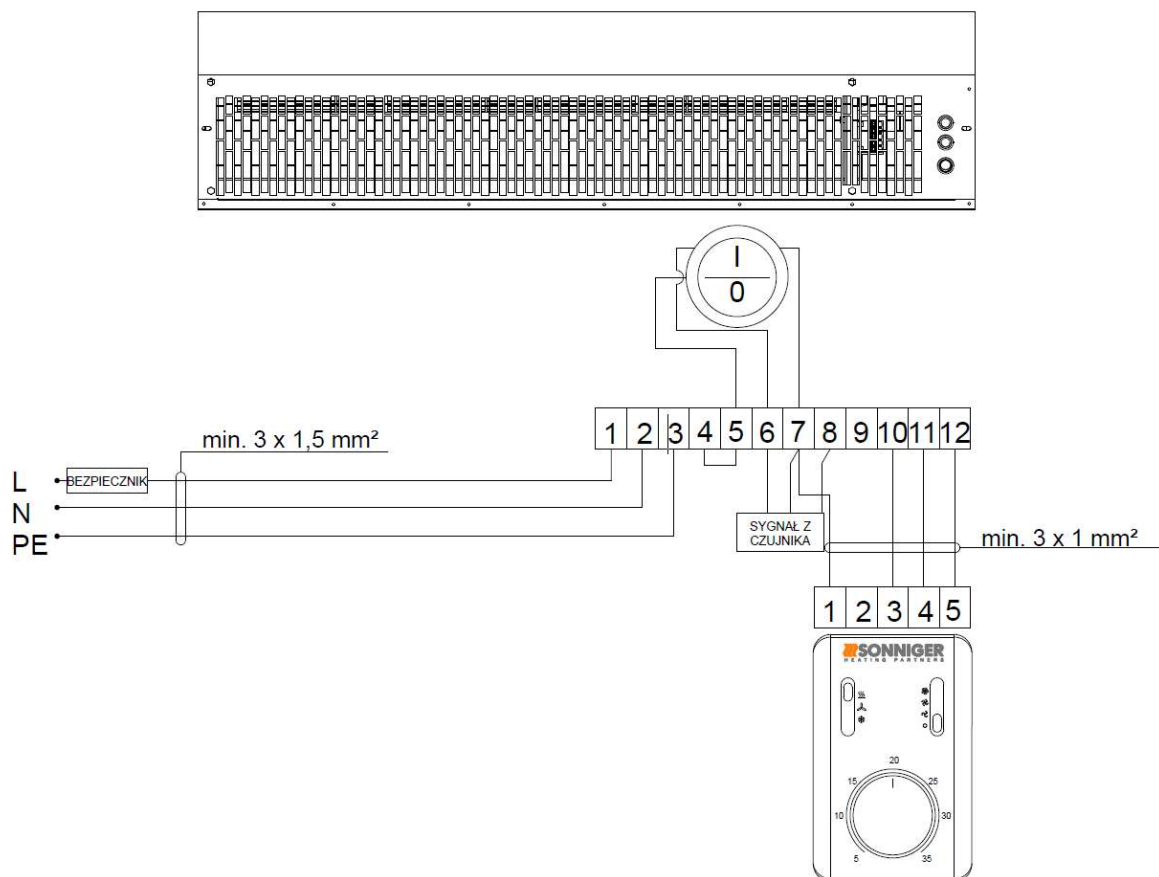
W przypadku podłączenia czujnika magnetycznego, konieczne jest wypięcie przewodów wbudowanego czujnika ruchu.

6.3. SCHEMAT PODŁĄCZENIA JEDNEJ KURTINY GUARD ONE 100C PANELU COMFORT NEW

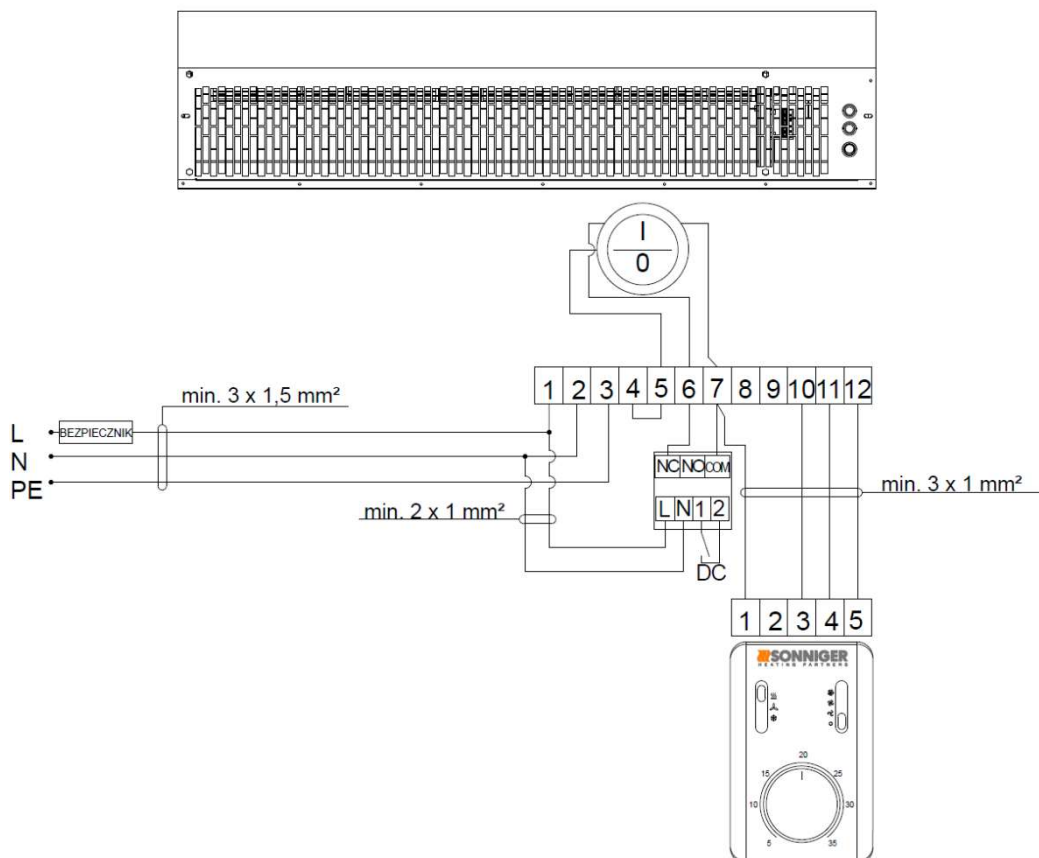
WAŻNE!

- ❶ W przypadku podłączenia zewnętrznego termostatu, konieczne jest wypięcie i zabezpieczenie przewodów przełącznika trójpozycyjnego. Niezbędne jest przełożenie zwory 7-9 na pozycję 4-5
- ❶ W przypadku podłączenia czujnika magnetycznego, konieczne jest wypięcie i zabezpieczenie przewodów wbudowanego czujnika ruchu.

6.3.1. Z CZUJNIKIEM RUCHU



6.3.2. Z CZUJNIKIEM MAGNETYCZNYM



W przypadku podłączenia czujnika magnetycznego, konieczne jest wypięcie przewodów wbudowanego czujnika ruchu.

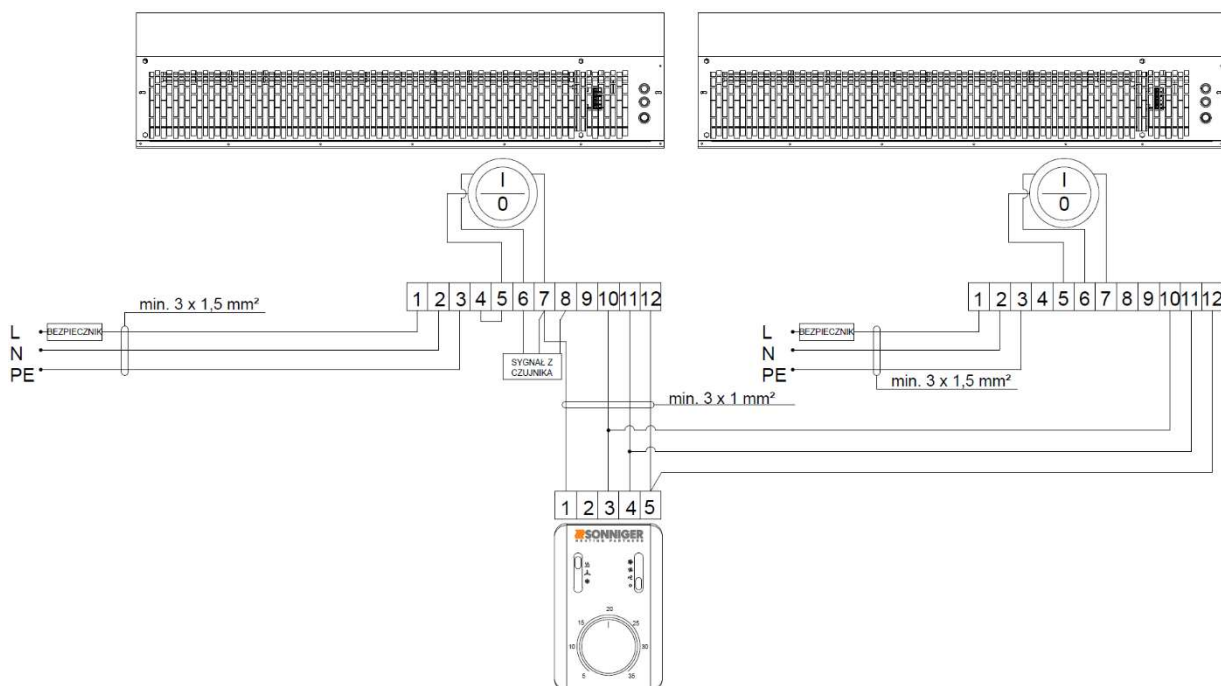
6.4. SCHEMAT PODŁĄCZENIA DO 5 KURTYN GUARD ONE C ZE STEROWNIKIEM COMFORT NEW

Kurтины GUARD ONE C mogą być łączone tylko z wykorzystaniem panelu COMFOR NEW, dopuszcza się połączenie maksymalnie 5 jednostek. W przypadku podłączenia większej ilości kurtyn, urządzenia sterowane są czujnikiem podłączonym do kurtyny numer jeden. Zasilanie kurtyn należy realizować z jednej fazy

WAŻNE!

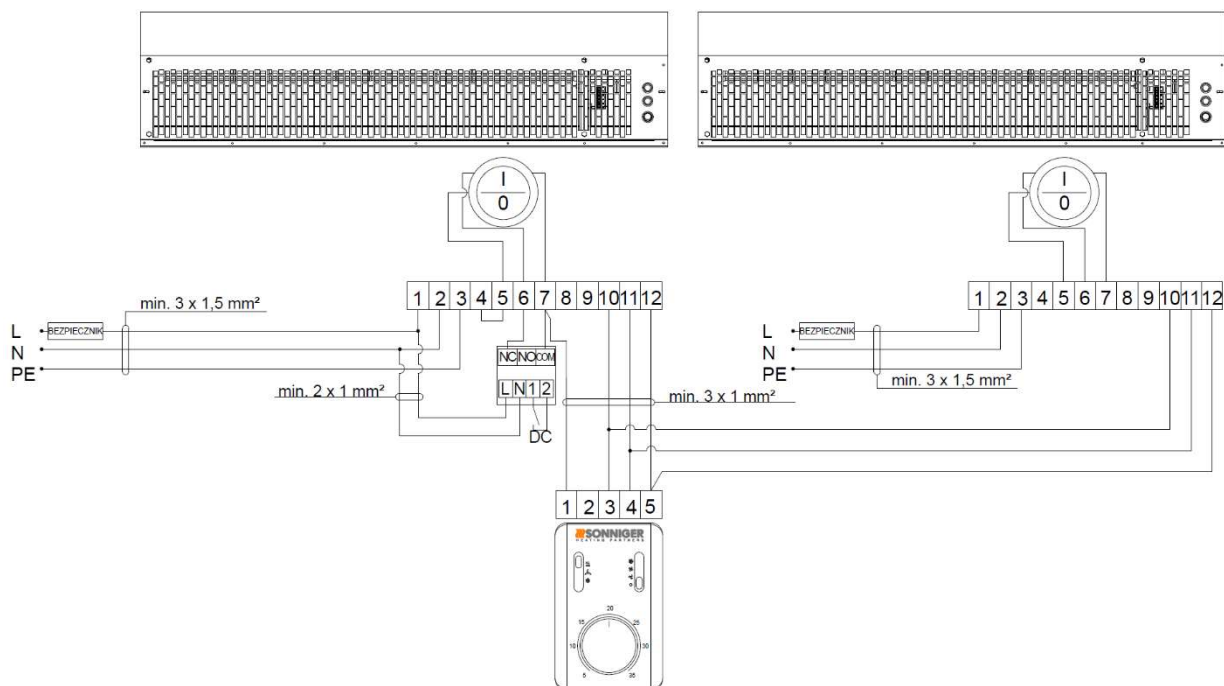
- ❶ W przypadku podłączenia zewnętrznego termostatu, konieczne jest wypięcie i zabezpieczenie przewodów przełącznika trójpozycyjnego. Niezbędne jest przełożenie zwory 7-9 na pozycję 4-5
- ❷ W przypadku podłączenia czujnika magnetycznego, konieczne jest wypięcie i zabezpieczenie przewodów wbudowanego czujnika ruchu.
- ❸ Obie kurtyny muszą być zasilane z jednej fazy

6.4.1. Z CZUJNIKIEM RUCHU

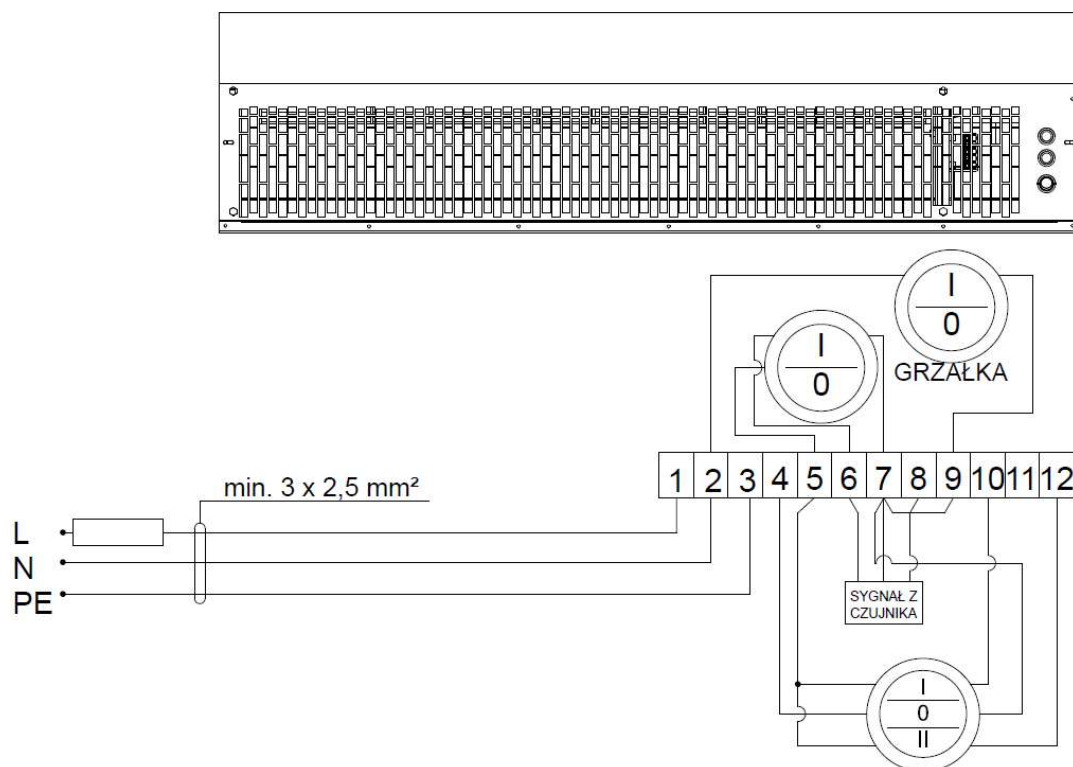


6.4.2. Z CZUJNIKIEM MAGNETYCZNYM

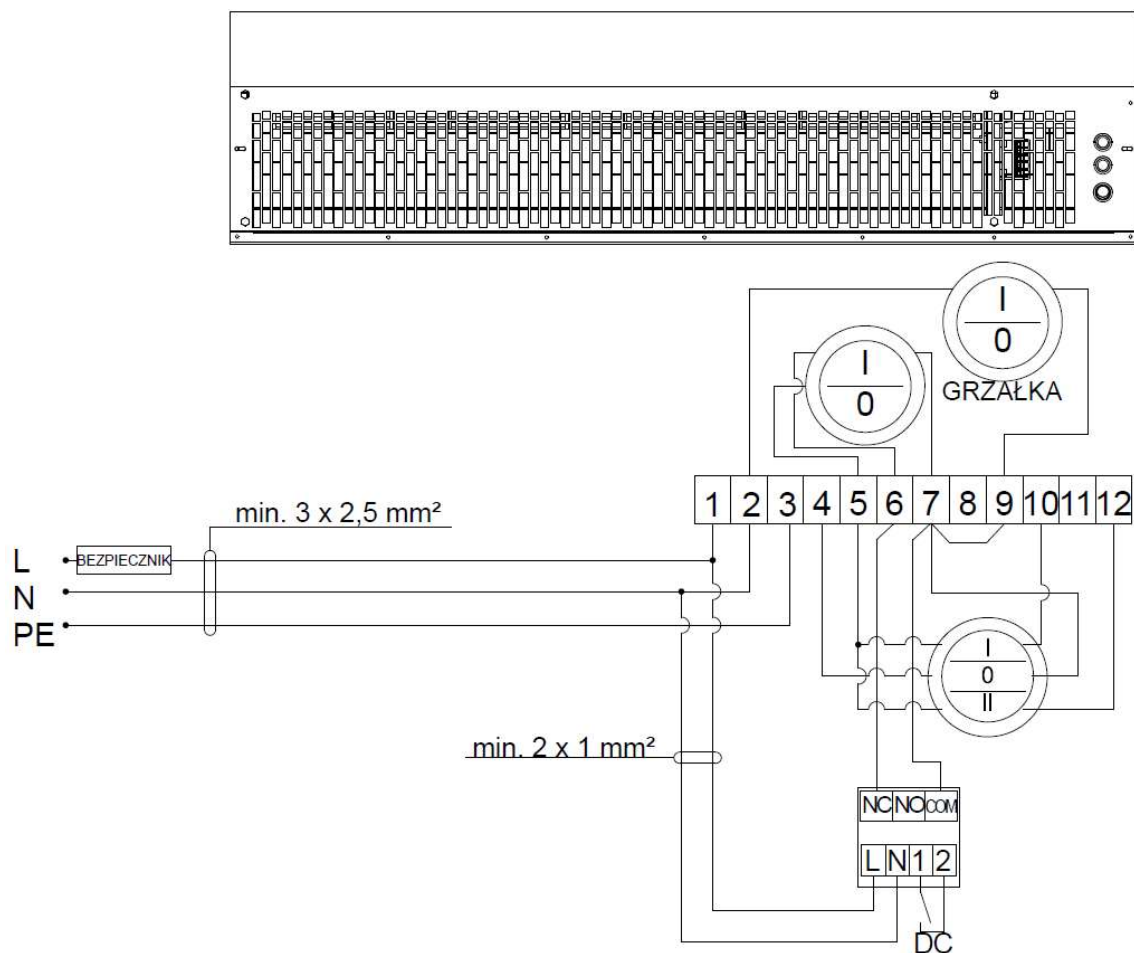
W przypadku podłączenia czujnika magnetycznego, konieczne jest wypięcie przewodów wbudowanego czujnika ruchu.



6.5. SCHEMAT PODŁĄCZENIA GUARD ONE 100E ZE STEROWANIEM PODSTAWOWYM



6.6. PODŁĄCZENIE CZUJNIKA MAGNETYCZNEGO BEZ PANELU COMFORT NEW



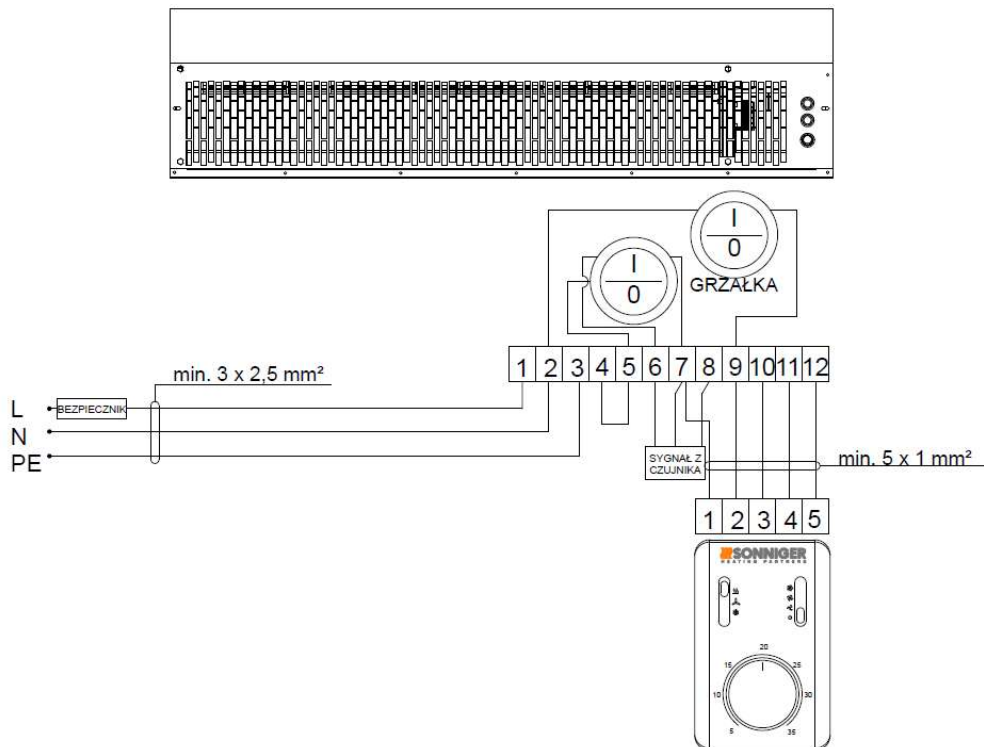
W przypadku podłączenia czujnika magnetycznego, konieczne jest wypięcie przewodów wbudowanego czujnika ruchu.

6.7. SCHEMAT PODŁĄCZENIA JEDNEJ KURTYNY GUARD ONE 100E PANELU COMFORT NEW

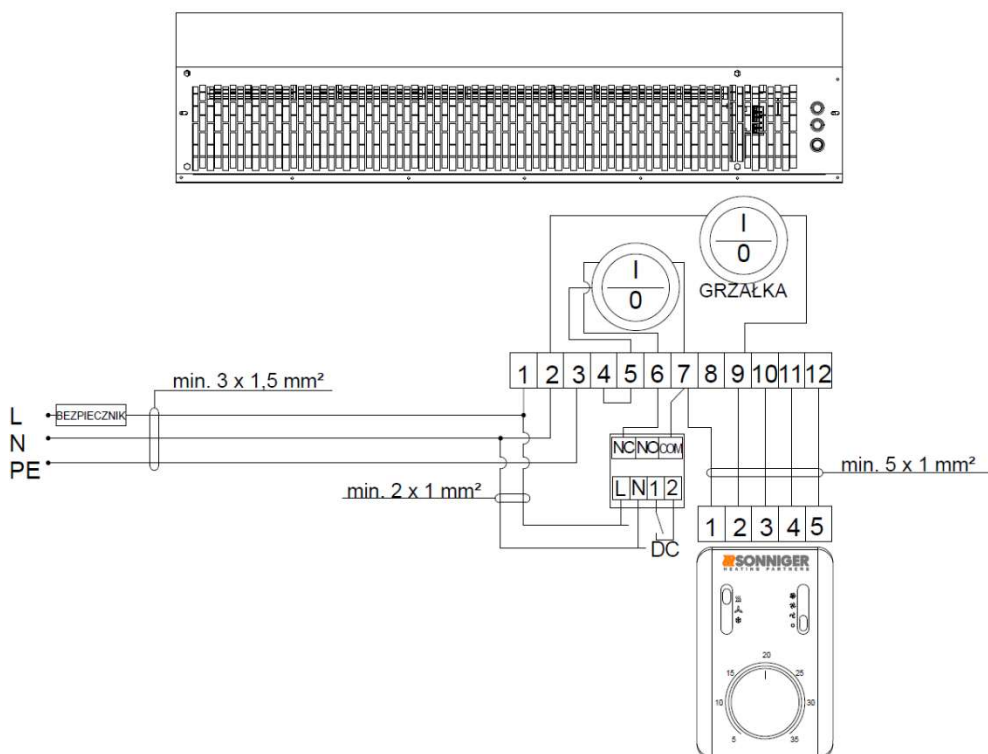
WAŻNE!

- ❶ W przypadku podłączenia zewnętrznego termostatu, konieczne jest wypięcie i zabezpieczenie przewodów przełącznika trójpozycyjnego. Niezbędne jest przełożenie zwory 7-9 na pozycję 4-5
- ❶ W przypadku podłączenia czujnika magnetycznego, konieczne jest wypięcie i zabezpieczenie przewodów wbudowanego czujnika ruchu.

6.7.1. Z CZUJNIKIEM RUCHU



6.7.2. Z CZUJNIKIEM MAGNETYCZNYM



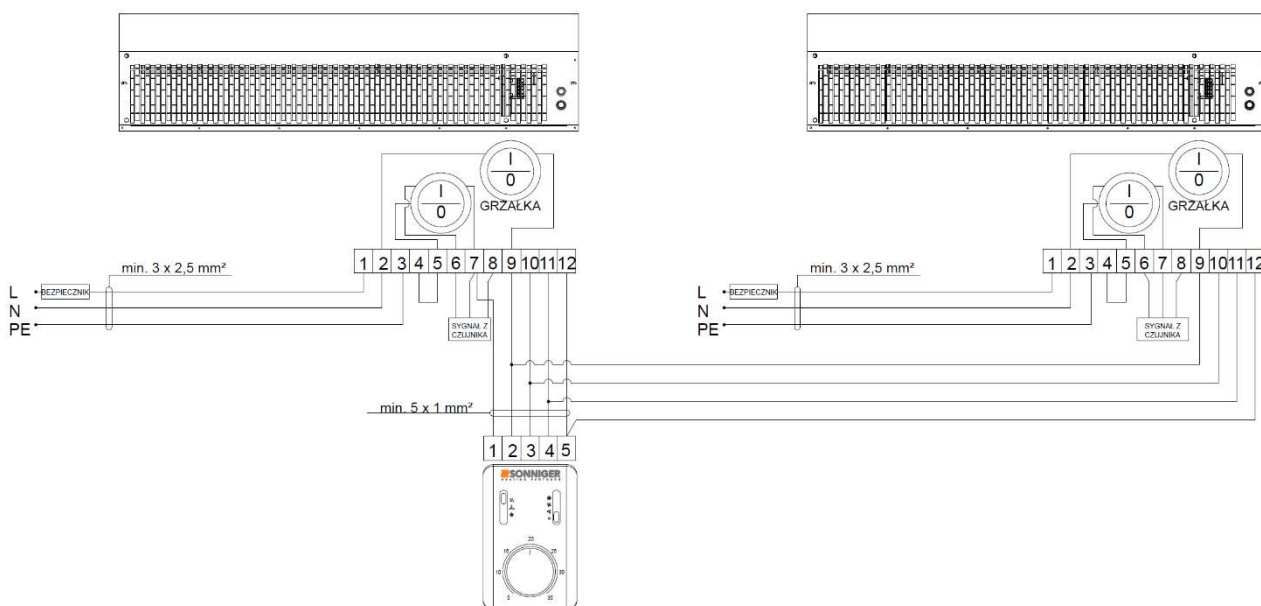
6.8. SCHEMAT PODŁĄCZENIA DO 5 KURTYN GUARD ONE E ZE STEROWNIKIEM COMFORT NEW

Kurtyny GUARD ONE E mogą być łączone tylko z wykorzystaniem panelu COMFOR NEW, dopuszcza się połączenie maksymalnie 5 jednostek. W przypadku podłączenia większej ilości kurtyn, urządzenia sterowane są czujnikiem podłączonym do kurtyny numer jeden. Ze względu na konieczność zasilania grzałek elektrycznych każda kurtyna musi posiadać niezależne podłączenie do energii elektrycznej. **Zasilanie kurtyn należy realizować z jednej fazy**

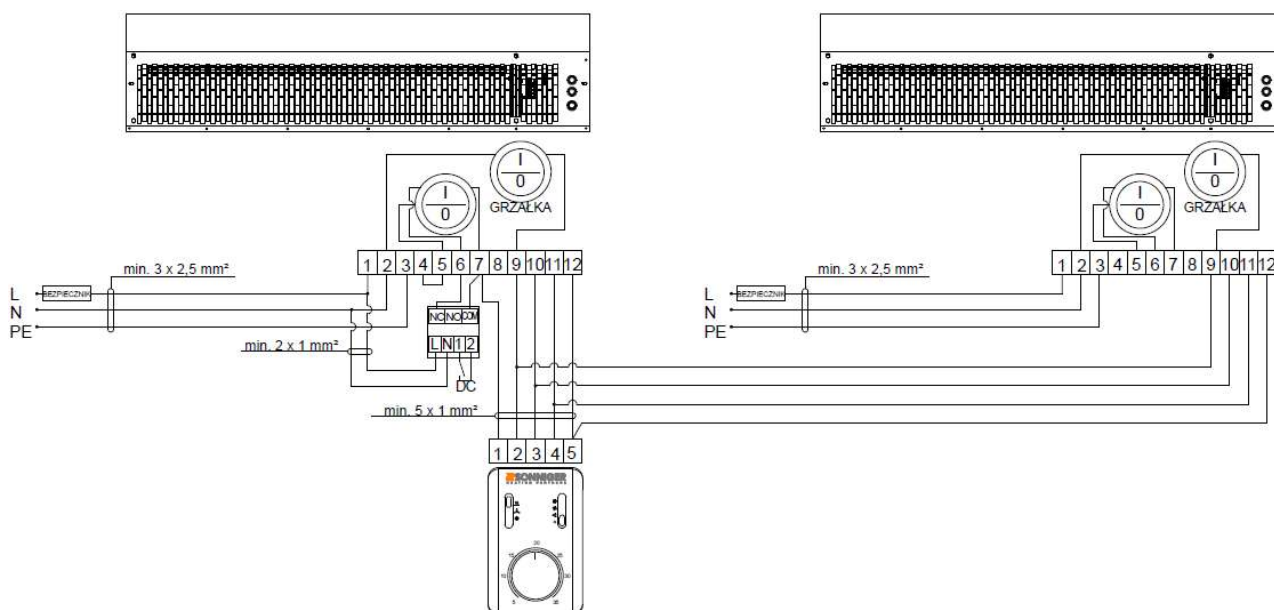
WAŻNE!

- ❶ W przypadku podłączenia zewnętrznego termostatu, konieczne jest wypięcie i zabezpieczenie przewodów przełącznika trójpozycyjnego. Niezbędne jest przełożenie zwory 7-9 na pozycję 4-5
- ❶ W przypadku podłączenia czujnika magnetycznego, konieczne jest wypięcie i zabezpieczenie przewodów wbudowanego czujnika ruchu.
- ❶ Ze względu na wartość poboru prądu grzałek elektrycznych, należy zweryfikować instalację elektryczną (średnicy przewodów, zabezpieczeń nadprądowych), która będzie zasilala urządzenie.
- ❶ Obie kurtyny muszą być zasilane z jednej fazy

6.8.1. Z CZUJNIKIEM RUCHU



6.8.2. Z CZUJNIKIEM MAGNETYCZNYM



7. EKSPLOATACJA URZĄDZENIA I KONSERWACJA

Zespół silnika wraz z wentylatorem zastosowany w kurtynach powietrznych GUARD ONE jest urządzeniem bezobsługowym, należy jednak okresowo sprawdzić stan silnika w tym stan łożysk (wirnik wentylatora powinien swobodnie obracać się wokół swojej osi, bez jakichkolwiek biał osiowych i promieniowych oraz bez żadnych stuków).

Grzałka elektryczna wymaga regularnego czyszczenia z wszelkich zanieczyszczeń. Jeżeli urządzenie nie jest używane przed długi okres czasu, odłącz od źródła prądu przed kolejnym użyciem.

Wymiennik ciepła posiada zabezpieczenie przeciwko przegrzaniu się nagrzewnicy. W przypadku zadziałania termostatu zabezpieczającego zazbroi się on automatycznie po wychłodzeniu grzałki.

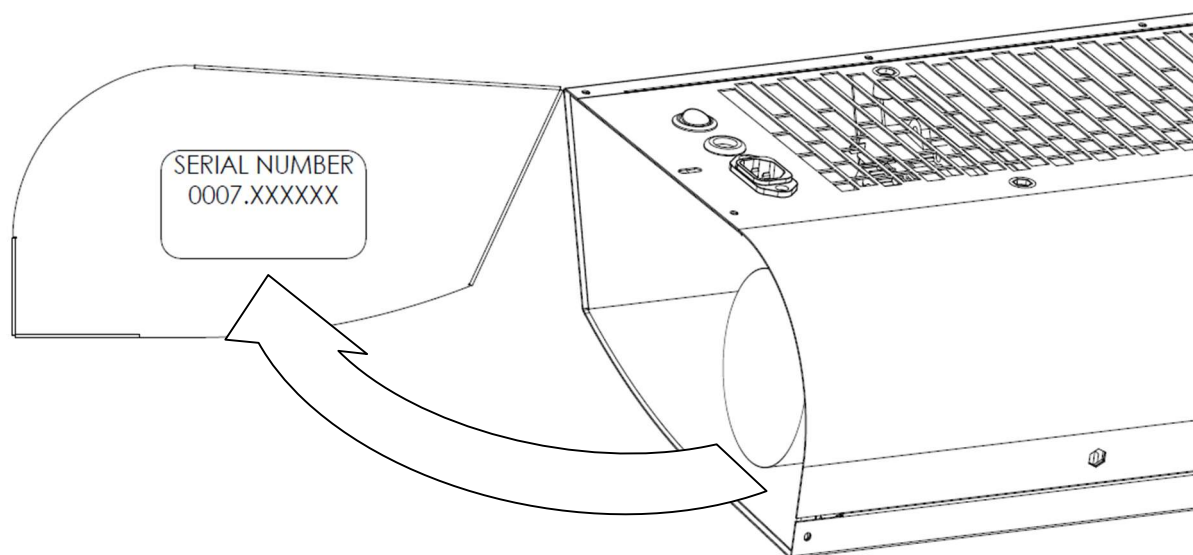
Kurtyny z nagrzewnicami elektrycznymi wyposażone są w styczniki odpowiadające za przewodzenie prądu do grzałek podczas pracy kurtyny. Ze względu na charakter pracy elementu może dojść do poluzowania się przewodów w zaciskach, konieczne jest regularne sprawdzanie połączeń elektrycznych, nie rzadziej niż co 12 miesięcy.

WAŻNE !

- ❶ Wszelkie prace naprawcze i konserwacyjne należy wykonywać przy wyłączonym napięciu,
- ❶ Przy montażu, uruchomieniu i eksploatacji urządzenia musi być zatrudniony personel z odpowiednimi kwalifikacjami, ze znajomością przepisów bezpieczeństwa pracy z urządzeniem elektrycznym
- ❶ Jeżeli podczas pracy będą następowały metaliczne stuki, wystąpią drgania lub wzrośnie poziom dźwięku emitowanego przez urządzenie, należy sprawdzić czy mocowanie wentylatora nie uległo obluźnieniu – w przypadku problemów należy skontaktować się z instalatorem urządzenia lub bezpośrednio z Autoryzowanym Serwisem SONNIGER

NUMER SERYJNY

Numer seryjny urządzenia znajduje się na wewnętrznej stronie obudowy, zakrywającej listwę podłączeniową.



ZGODNOŚĆ Z DYREKTYWĄ WEEE 2012/19/UE

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi (ustawa z 29 lipca 2005 roku o zużyтым sprzęcie elektrycznym i elektronicznym Dz. U. 2005 Nr 180, poz. 1495 z późniejszymi zmianami oraz Ustawa z 21 listopada 2008 roku o zmianie ustawy o zużyтым sprzęcie oraz o zmianie niektórych innych ustaw Dz. U. 2008 Nr 223, poz. 1464) w momencie zakupu nowego sprzętu elektrycznego lub elektronicznego z umieszczonym znakiem:



Uwaga! PAMIĘTAJ OBOWIĄZUJE ZAKAZ UMIESZCZANIA ZUŻYTEGO SPRZĘTU ŁĄCZNIE Z INNYMI ODPADAMI (art. 22 ust. 1 Dz. U. 2005 Nr 180, poz. 1495)

Aby uzyskać informacje na temat systemu zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i sprzętu elektronicznego prosimy o kontakt z dystrybutorem.

WARUNKI GWARANCJI UDZIELONEJ NA URZĄDZENIA

§ 1 Warunki gwarancji urządzeń serii GUARD, GUARD ONE, GUARD PRO, HEATER CONDENS

1. Klient ma prawo w ramach gwarancji do wymiany urządzenia lub jego elementu na nowy produkt, wolny od wad, tylko wtedy gdy w okresie gwarancji producent stwierdzi, iż usunięcie wady nie jest możliwe.
2. Dowód zakupu wraz z prawidłowo wypełnioną kartą gwarancyjną stanowi dla użytkownika podstawę do wystąpienia o bezpłatne wykonanie naprawy.
3. Niniejsza gwarancja obejmuje wady materiałowe urządzenia uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem. Gwarancja nie obejmuje prac instalacyjnych oraz eksploatacyjnych.
4. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty dostarczenia urządzenia Nabywcy, która widnieje na fakturze sprzedaży i obejmuje wszystkie części/komponenty wchodzące w zakres dostawy.
5. W celu wykonania naprawy gwarancyjnej użytkownik jest zobowiązany do dostarczenia reklamowanego urządzenia do Serwisu Producenta.
6. Decyzją SONNIGER Polska, na czas rozpatrywania gwarancji, Producent może dostarczyć urządzenie zastępcze. Na dostarczone urządzenie zastępcze wystawiana jest faktura, która zostanie skorygowana w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.
7. W przypadku stwierdzenia powstania usterki w wyniku niezgodnego z dokumentacją techniczno-ruchową montażu, uruchomienia oraz eksploatacji urządzenia, gwarancja nie zostanie uznana.
8. Urządzenia mogą być uruchamiane i serwisowane wyłącznie przez osoby przeszkolone w zakresie obsługi i eksploatacji urządzeń, posiadające odpowiednie uprawnienia. Wszelkie czynności związane z uruchomieniem, pracami serwisowymi i naprawczymi należy bezwzględnie odnotować w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.
9. Warunkiem udzielenia gwarancji jest montaż i uruchomienie urządzenia zgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową, wykonane nie później niż 6 miesięcy od daty zakupu.
10. Warunkiem utrzymania gwarancji przez pełny okres gwarancyjny jest wykonywanie czynności serwisowych wskazanych w DTR dla danego urządzenia w dziale „Konserwacja”. Usługi serwisowe z związane z konserwacją urządzeń dokonywane są na zlecenie i koszt Użytkownika.
11. Świadczenie usługi gwarancyjnej nie przerywa ani nie zawiesza okresu gwarancji. Gwarancja na wymienione lub naprawione elementy urządzenia kończy się z upływem terminu gwarancji na urządzenie.

§ 2 Wyłączenia gwarancji

1. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia mechaniczne oraz uszkodzenia części elektrycznych wynikające z nieodpowiedniego użytkowania, transportu, skoków napięcia lub innych przyczyn nie wynikających z wad produktu. W związku z powyższym, gwarancja obejmuje jedynie wymianę części/komponentów zawierających wadę konstrukcyjną, które zostaną dostarczone bez dodatkowych kosztów tylko wtedy gdy wadliwa część zostanie zwrócona.
2. Gwarancja na urządzenia nie obejmuje przypadku błędów technicznych zaistniałych podczas procedur związanych z instalacją, regulacją oraz sterowaniem w szczególności takich jak:
 - a. Wady wynikłe na skutek podłączenia urządzenia do nieodpowiednio zaprojektowanych systemów wentylacyjnych, które dopuszczają dodatkowe obciążenia cieplne, odbiegające od normy, oraz pogarszają sprawność wymiennika ciepła
 - b. Wady powstałe w wyniku podłączenia do komponentów lub części, które są częścią systemu grzewczego, ale nie zostały dostarczone przez Sprzedającego, a których nieprawidłowe działanie/funkcjonowanie ma negatywny wpływ na pracę urządzenia.
 - c. Wady powstałe w wyniku podłączenia do komponentów nie będących oryginalnymi częściami zapasowymi
 - d. Wady powstałe w przypadku odsprzedaży produktu przez pierwszego nabywcę/użytkownika kolejnemu kupującemu, który zdemontuje/zainstaluje urządzenie, które było uprzednio zainstalowane i pracowało w określonym obiekcie i warunkach.
 - e. Wady będące skutkiem nieodpowiedniej ekspertyzy i niewiedzy instalatora oraz pracowników technicznych, którzy w nieodpowiedni sposób wykonują dalszy, posprzedażowy serwis urządzenia
 - f. Wady wynikające ze szczególnych warunków użytkowania, odbiegających od standardowych aplikacji o ile strony (Sprzedający i personel techniczny klienta) uprzednio uzgodniły je na piśmie.
 - g. Wady powstałe w wyniku klęsk żywiołowych jak pożar, eksplozje oraz incydenty, które mogą spowodować uszkodzenie urządzeń mechanicznych, elektrycznych i zabezpieczających produktu.
 - h. Wady wynikające z niewłaściwego czyszczenia pomieszczenia technicznego lub miejsca, w którym urządzenie jest zainstalowane, czyszczenie musi odbywać się okresowo, stosownie do warunków pracy i gromadzenia się kurzu.
 - i. Wady wynikająca z braku lub nieodpowiedniego czyszczenia wymienników ciepła urządzenia, czyszczenie musi odbywać się okresowo, stosownie do warunków pracy i gromadzenia się kurzu.
 - j. Wady powstałe w wyniku nieodpowiedniej instalacji niedostosowanej do niskiej zewnętrznej temperatury otoczenia warunków pracy
 - k. Wady powstała w wyniku warunków niskiej temperatury w sytuacji gdy firma instalacyjna nie montuje urządzeń zabezpieczających dla danego urządzenia w celu:
 - uniknięcia niskich temperatur na komponentach elektrycznych i mechanicznych takich jak zawory, elektryczne/elektroniczne urządzenia sterowania
 - uniknięcia kondensacji wody oraz tworzenia szronu/łodu w pobliżu urządzenia
 - uniknięcia szoku termicznego nagrzewnicy i wymiennika ciepła powstałego na skutek nagłych zmian temperatury zewnętrznej

§3 SONNIGER Polska nie ponosi odpowiedzialności za:

Dokumentacja techniczno-ruchowa kurtyna standardowa GUARD ONE v202601

1. Bieżące prace konserwacyjne, przeglądy serwisowe wynikające z DTR oraz programowanie urządzeń.
2. Szkody spowodowane postojami urządzeń w okresie oczekiwania na usługę gwarancyjną.
3. Wszelkie szkody w innym niż urządzenia majątku Klienta.

§ 4 Procedura reklamacyjna

1. Reklamacje objęte niniejszymi Warunkami Gwarancji użytkownik zgłasza bezpośrednio do Producenta.
2. Świadczenia wynikające z niniejszej gwarancji zostaną zrealizowane w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia. W wyjątkowych wypadkach termin ten może być wydłużony, w szczególności, gdy wada nie ma charakteru trwałego i jej ustalenie wymaga dłuższej diagnozy lub gdy świadczenie gwarancyjne wymaga sprowadzenia części lub podzespołów od poddostawcy
3. Użytkownik w ramach działań serwisowych zobowiązuje się :
 - umożliwić pełny dostęp do pomieszczeń w których zamontowano urządzenia wraz z zapewnieniem niezbędnej infrastruktury umożliwiającej bezpośredni dostęp do samego urządzenia (podnośnik, rusztowanie itp.) w celu przeprowadzenia prac serwisowych objętych niniejszą gwarancją.
 - okazania oryginału Karty gwarancyjnej oraz faktury VAT dokumentującej nabycie urządzenia,
 - zapewnienia bezpieczeństwa prac podczas wykonywania usługi,
 - zapewnienia możliwości rozpoczęcia prac bezpośrednio po przybyciu serwisu wykonującego usługę.
4. W celu zgłoszenia usterki objętej niniejszą gwarancją niezbędne jest przesłanie na adres Producenta następujących dokumentów:
 - a. Prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia reklamacyjnego dostępnego na stronie sonniger.com/zgloszenie-serwisowe
 - b. Kopii wypełnionej Karty Gwarancyjnej.
 - c. Kopii protokołu pierwszego uruchomienia, przeglądu gwarancyjnego
 - d. Kopii faktury zakupu
5. Naprawa wraz z wymianą części zostanie wykonana bezpłatnie w przypadku, gdy przedstawiciel Autoryzowanego Serwisu SONNIGER stwierdzi, że uszkodzenie lub wadliwe działanie urządzenia powstało z winy urządzenia/producenta.
6. Wszelkie koszty (naprawa, dojazd, koszt części zamiennych) wynikłe z nieuzasadnionej reklamacji - w przypadku, gdy przedstawiciel Autoryzowanego Serwisu SONNIGER stwierdzi, że uszkodzenie powstało w wyniku nieprzestrzegania wytycznych przedstawionych w dokumentacji techniczno-ruchowej lub stwierdzi zaistnienie faktów przedstawionych w § 2 (Wyłączenia gwarancji) - zostaną pokryte przez Klienta dokonującego zgłoszenia awarii.
7. Zgłaszający reklamację zobowiązany jest do pisemnego potwierdzenia wykonania usługi serwisowej.
8. SONNIGER ma prawo odmówić wykonania świadczenia gwarancyjnego w przypadku, gdy SONNIGER Polska nie otrzymał w całości zapłaty za reklamowane urządzenie lub wcześniejszą usługę serwisową

KARTA GWARANCYJNA

Inwestycja:.....

Model urządzenia:.....

Numer fabryczny:.....

Data zakupu:.....

Data uruchomienia:.....

Dane firmy instalacyjnej:

Osoba uruchamiająca urządzenie:.....

Nazwa firmy:.....

.....

Adres:.....

Telefon:.....

Podpis osoby uruchamiającej urządzenie:.....

Ewidencja prac instalacyjnych, przeglądów, napraw:

Data	Zakres prac instalacyjnych, przeglądów, napraw	Podpis i pieczęć firmy instalacyjnej